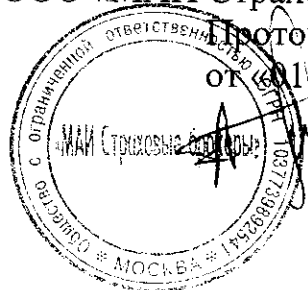


Утверждено
Приказом Генерального директора
ООО «МАИ Страховые брокеры»
Протоклитовым А.С.
от «01» марта 2018 г.



КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ ООО «МАИ СТРАХОВЫЕ БРОКЕРЫ»

I. Общие положения

1.1. Настоящий Кодекс этики и служебного поведения работников ООО «МАИ Страховые брокеры» (далее - Кодекс) устанавливает основные принципы и правила служебного поведения, а также этические правила для работников ООО «МАИ Страховые брокеры» в целях надлежащего исполнения ими своих трудовых обязанностей, укрепления авторитета ООО «МАИ Страховые брокеры», доверия и уважительного отношения граждан к нему.

В качестве документа, устанавливающего ориентиры для самоконтроля работников ООО «МАИ Страховые брокеры», Кодекс призван содействовать формированию высоких стандартов морали и нравственности в ООО «МАИ Страховые брокеры».

1.2. Кодекс разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", а также устанавливающих в отношении работников ООО «МАИ Страховые брокеры» ограничения, запреты и обязанности иных федеральных законов, нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, других нормативных правовых актов Российской Федерации, внутренних регулятивных документов ООО «МАИ Страховые брокеры».

1.3. В ходе исполнения своих трудовых обязанностей работникам ООО «МАИ Страховые брокеры» надлежит руководствоваться принципами и правилами, установленными Кодексом.

Каждый работник ООО «МАИ Страховые брокеры» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса.

Знание и соблюдение работниками ООО «МАИ Страховые брокеры» положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и соблюдения ими требований к служебному поведению.

Каждый гражданин вправе ожидать от работника ООО «МАИ Страховые брокеры» в отношениях с ним поведения, соответствующего положениям Кодекса.

1.4. Ознакомление работников ООО «МАИ Страховые брокеры» с Кодексом производится при приеме на работу в порядке, предусмотренном частью третьей статьи 68 Трудового кодекса Российской Федерации.

Работники ООО «МАИ Страховые брокеры» обязаны придерживаться изложенных в Кодексе принципов и процедур.

1.5. Важным элементом работы по профилактике коррупции является внедрение внутрифирменных антикоррупционных стандартов поведения работников в ООО «МАИ Страховые брокеры».

1.6. ООО «МАИ Страховые брокеры» обеспечивает возможность свободного и беспрепятственного доступа работников к тексту настоящего Кодекса.

Настоящий Кодекс подлежит опубликованию на официальном сайте ООО «МАИ Страховые брокеры» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.7. ООО «МАИ Страховые брокеры» обязано определить подразделение или должностных лиц, ответственных за профилактику коррупционных и иных правонарушений, оформив это соответствующими организационно-распорядительными документами (приказом руководителя ООО «МАИ Страховые брокеры»).

II. Основные понятия

2.1. Для целей Кодекса используются следующие понятия:

1) работники ООО «МАИ Страховые брокеры» - лица, состоящие в трудовых отношениях с ООО «МАИ Страховые брокеры»;

2) коррупция - злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;

3) личная заинтересованность, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение трудовых обязанностей работника ООО «МАИ Страховые брокеры», - возможность получения работником ООО «МАИ Страховые брокеры», в связи с исполнением трудовых обязанностей, доходов в виде денег, ценностей, иного имущества, в том числе имущественных прав, или услуг имущественного характера для себя или для третьих лиц;

4) конфликт интересов - ситуация, при которой личная заинтересованность работника ООО «МАИ Страховые брокеры» влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им трудовых обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника ООО «МАИ Страховые брокеры» и правами и законными интересами ООО «МАИ Страховые брокеры», способное привести к причинению вреда имуществу и (или) деловой репутации ООО «МАИ Страховые брокеры»;

5) требования к служебному поведению - ограничения и запреты, требования о предотвращении или урегулировании конфликта интересов, об исполнении обязанностей, установленные в отношении работника ООО «МАИ Страховые брокеры» в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции; Указом Президента Российской Федерации от 2 апреля 2013 г. N 309 "О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона "О противодействии коррупции", другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и принятыми в соответствии с ними внутренними регулятивными документами ООО «МАИ Страховые брокеры».

III. Основные принципы и правила служебного поведения работников ООО «МАИ Страховые брокеры»

3.1. Работники ООО «МАИ Страховые брокеры», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, обязаны:

1) исполнять свои трудовые обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне;

2) постоянно повышать свою профессиональную квалификацию, общеобразовательный и культурный уровень;

3) соблюдать и защищать при исполнении трудовых обязанностей интересы ООО «МАИ Страховые брокеры», обеспечивать эффективность его работы;

4) соблюдать требования законодательства Российской Федерации и внутренних регулятивных документов ООО «МАИ Страховые брокеры»;

5) не допускать нарушение законодательства Российской Федерации и внутренних регулятивных документов ООО «МАИ Страховые брокеры», в том числе исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

6) не допускать коррупционного поведения, в том числе воздерживаться от поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки либо как согласие принять взятку, или как просьба (намеки) о даче взятки, а также противодействовать любым проявлениям коррупции и прочим злоупотреблениям в ООО «МАИ Страховые брокеры»;

7) соблюдать требования к служебному поведению;

8) оказывать необходимое содействие и предоставлять требующуюся информацию подразделению ООО «МАИ Страховые брокеры» по профилактике коррупционных и иных правонарушений, комиссии ООО «МАИ Страховые брокеры» по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов;

9) принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов;

10) уведомлять руководителя комиссии ООО «МАИ Страховые брокеры» по профилактике коррупционных и иных правонарушений, органы прокуратуры и иные федеральные государственные органы обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

11) незамедлительно уведомлять своего непосредственного руководителя, а также руководителя ООО «МАИ Страховые брокеры» о ставших известными фактах конфликта интересов и коррупционных проявлений в ООО «МАИ Страховые брокеры», обстоятельствах и действиях (бездействии) работников ООО «МАИ Страховые брокеры» и третьих лиц, послуживших или способных послужить причинами возникновения в ООО «МАИ Страховые брокеры» конфликта интересов и/или коррупционных проявлений, а также о причинении (возможном причинении) вреда ООО «МАИ Страховые брокеры»;

12) доводить до сведения непосредственного или вышестоящего руководителя информацию о том, что какое-либо лицо предлагает работнику ООО «МАИ Страховые брокеры» совершить незаконный, неправомерный или противоречащий требованиям к служебному поведению поступок или каким-либо иным образом нарушить настоящий Кодекс, о любых ставших известных фактах в отношении совершенных либо готовящихся правонарушений со стороны других работников ООО «МАИ Страховые брокеры» (если имеющаяся информация не требует уведомления лиц, указанных в подпунктах 10 и 11 настоящего пункта);

13) осуществлять свою деятельность в пределах своих полномочий и полномочий ООО «МАИ Страховые брокеры»;

14) исключать действия (бездействие), связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей;

15) соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на свою деятельность в качестве работника ООО «МАИ Страховые брокеры» политических партий и иных общественных объединений, социальных групп, отдельных граждан, не допускать, чтобы политические или религиозные убеждения негативно влияли на исполнение трудовых обязанностей;

16) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету работников ООО «МАИ Страховые брокеры» и/или ООО «МАИ Страховые

брокеры»;

17) не добиваться прямо или косвенно, в связи с выполнением своих трудовых обязанностей, не предусмотренного законодательством Российской Федерации и внутренними регулятивными документами ООО «МАИ Страховые брокеры» получения вознаграждения от иных юридических, физических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, выгоды, услуги, оплату развлечений, отдыха и иные вознаграждения), знаков внимания. В случае получения названного в настоящем подпункте вознаграждения информировать об этом своего непосредственного руководителя;

18) не использовать свое положение для оказания влияния на деятельность ООО «МАИ Страховые брокеры» при решении вопросов личного характера;

19) не допускать оказания воздействия на своих коллег в целях принятия противозаконного и (или) необоснованного решения;

20) не допускать проявлений бюрократизма, формализма, высокомерия, неуважительного отношения к законным просьбам и требованиям граждан в связи с исполнением трудовых обязанностей;

21) не разглашать и не использовать ненадлежащим образом сведения, отнесенные законодательством Российской Федерации к сведениям конфиденциального характера и служебную информацию (сведения ограниченного распространения), а также иные сведения, ставшие известными в связи с исполнением трудовых обязанностей;

22) не допускать истребования от юридических или физических лиц информации, предоставление которой не предусмотрено законодательством и внутренними регулятивными документами ООО «МАИ Страховые брокеры»;

23) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении ООО «МАИ Страховые брокеры», если это не входит в обязанности работника, соблюдать установленные в ООО «МАИ Страховые брокеры» правила публичных выступлений;

24) воздерживаться от использования в публичных выступлениях, в том числе в средствах массовой информации, обозначения стоимости товаров, работ, услуг ООО «МАИ Страховые брокеры», за исключением случаев, когда это предусмотрено обычаями делового оборота;

25) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о деятельности ООО «МАИ Страховые брокеры», а также оказывать им содействие в получении достоверной информации о деятельности ООО «МАИ Страховые брокеры», соблюдая при этом установленные в ООО «МАИ Страховые брокеры» правила публичных выступлений;

26) постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного и экономного распоряжения финансовыми средствами, иным имуществом, материально-техническими и другими ресурсами ООО «МАИ Страховые брокеры»;

27) не использовать имущество ООО «МАИ Страховые брокеры» в целях,

не связанных с исполнением трудовых обязанностей, а также не передавать его в таких целях иным лицам;

28) соблюдать принципы и требования, установленные Федеральным законом от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", и изданные в соответствии с ним внутренние регулятивные документы ООО «МАИ Страховые брокеры», не создавать своими действиями необоснованные преимущества для каких-либо участников закупок;

29) оказывать содействие представителям правоохранительных органов при проведении ими инспекционных проверок деятельности ООО «МАИ Страховые брокеры» по вопросам профилактики и противодействия коррупции или при проведении мероприятий по пресечению или расследованию коррупционных преступлений, включая оперативно-розыскные мероприятия.

3.2. Работник ООО «МАИ Страховые брокеры», занимающий должность, включенную в утвержденный Руководителем ООО «МАИ Страховые брокеры» специальный перечень должностей ООО «МАИ Страховые брокеры» также обязан сообщать Руководителю ООО «МАИ Страховые брокеры» о личной заинтересованности при исполнении трудовых обязанностей, которая может привести к конфликту интересов.

3.3. Работнику ООО «МАИ Страховые брокеры», занимающему должность, включенную в утвержденный Руководителем ООО «МАИ Страховые брокеры» специальный перечень должностей ООО «МАИ Страховые брокеры», запрещается:

1) участвовать в деятельности органов управления и контроля коммерческой организации;

2) осуществлять предпринимательскую деятельность;

3) быть поверенным или представителем по делам третьих лиц в ООО «МАИ Страховые брокеры», за исключением осуществления такой деятельности с согласия Руководителя ООО «МАИ Страховые брокеры»;

4) получать, в связи с исполнением трудовых обязанностей, вознаграждения от иных юридических, физических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха и иные вознаграждения);

5) использовать свои полномочия в интересах политических партий, других общественных объединений, религиозных объединений и иных, не являющихся объектом деятельности ООО «МАИ Страховые брокеры», организаций;

6) создавать в ООО «МАИ Страховые брокеры» структуры политических партий, других общественных объединений (за исключением профессиональных союзов, ветеранских и иных органов общественной самодеятельности) и религиозных объединений или способствовать созданию указанных структур;

7) входить в состав органов управления, попечительских или

наблюдательных советов, иных органов иностранных некоммерческих неправительственных организаций и действующих на территории Российской Федерации их структурных подразделений.

3.4. Работник ООО «МАИ Страхование брокеры», наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам ООО «МАИ Страхование брокеры», должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

Работник ООО «МАИ Страхование брокеры», наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам ООО «МАИ Страхование брокеры»:

1) принимает меры по предотвращению и урегулированию в коллективе конфликта интересов, по предупреждению коррупции, включая меры по предотвращению коррупционно-опасного поведения;

2) содействует установлению и поддержанию в коллективе здорового морально-психологического климата;

3) при определении объема и характера поручаемой другим работникам ООО «МАИ Страхование брокеры» работы руководствуется принципами справедливости, учета личных и деловых качеств, квалификации и опыта подчиненных;

4) не допускает по отношению к подчиненным работникам необоснованных претензий, а также фактов грубости и бестактности;

5) проявляет заботу о подчиненных, вникает в их проблемы и нужды, содействует принятию законных и обоснованных решений, способствует профессиональному и должностному росту работников;

6) оказывает поддержку и помощь молодым специалистам (с опытом работы до 3 лет) в приобретении профессиональных навыков.

3.4. Работники ООО «МАИ Страхование брокеры» вправе получать подарки, в случае если это не противоречит запретам, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации, и соответствует деловому этикету.

Получение подарка не должно подразумевать возникновение у работника ООО «МАИ Страхование брокеры» каких-либо обязательств перед дарителем, связанных с исполнением трудовых обязанностей.

Стоимость подарка, получаемого работником ООО «МАИ Страхование брокеры» в связи с исполнением трудовых обязанностей, должна соответствовать деловому этикету и (или) общепринятой практике (например, при праздновании юбилеев, дней рождения, общенародных праздников, памятных дат).

В случае получения подарка работником ООО «МАИ Страхование брокеры» в связи с исполнением трудовых обязанностей он информирует об этом своего непосредственного руководителя.

В порядке и случаях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, работники ООО «МАИ Страхование брокеры» обязаны

передать полученные, в связи с исполнением трудовых обязанностей, подарки в собственность ООО «МАИ Страховые брокеры» или Российской Федерации либо осуществить в отношении таких подарков иные действия.

3.5. В случае дарения подарков третьим лицам, в том числе в связи с официальными мероприятиями, работники ООО «МАИ Страховые брокеры» обязаны учитывать положения нормативных правовых актов Российской Федерации, устанавливающих ограничения и запреты на получение подарков отдельными категориями лиц, включая лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, муниципальные должности, государственных и муниципальных служащих, служащих Банка России.

IV. Этические правила

4.1. Работники ООО «МАИ Страховые брокеры» в своей деятельности исходят из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

4.2. Работники ООО «МАИ Страховые брокеры»:

1) обязаны соблюдать общепринятые этические нормы и правила делового поведения, быть вежливыми, доброжелательными, корректными, принципиальными, внимательными, проявлять терпимость и непредвзятость в общении с гражданами и коллегами, работниками других организаций;

2) призваны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений, отношений партнерства, взаимоуважения и взаимопомощи, конструктивного сотрудничества друг с другом.

3) должны проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий;

4) обязаны стремиться в любой ситуации сохранять личное достоинство, быть образцом поведения, добропорядочности и честности во всех сферах общественной жизни;

5) должны избегать личных и финансовых связей, способных нанести ущерб их чести и достоинству, репутации ООО «МАИ Страховые брокеры»;

Критика имеющихся недостатков в работе со стороны руководителя или коллег должна быть объективной, взвешенной, принципиальной и с пониманием приниматься тем работником ООО «МАИ Страховые брокеры», к которому она обращена.

4.3. При исполнении трудовых обязанностей работники ООО «МАИ Страховые брокеры» воздерживаются:

1) от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка,

гражданства, социального, имущественного или семейного положения, исходя из политических или религиозных предпочтений, рода занятий и иных имеющихся различий;

2) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

3) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

4.4. Внешний вид работников ООО «МАИ Страховые брокеры» при исполнении ими трудовых обязанностей, в зависимости от условий их исполнения, должен способствовать уважительному отношению граждан к ООО «МАИ Страховые брокеры», соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность. Работники ООО «МАИ Страховые брокеры» соблюдают разумную достаточность в использовании косметики, ювелирных изделий и иных украшений.

V. Заключительные положения

5.1. Если у работника ООО «МАИ Страховые брокеры» возникают затруднения в отношении понимания либо применения положений Кодекса, он вправе обратиться за консультацией (разъяснениями) к своему непосредственному руководителю, а также в комиссию ООО «МАИ Страховые брокеры» по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

5.2. Руководители всех уровней не имеют права скрывать от вышестоящего руководства факты ненадлежащего исполнения их подчиненными - работниками ООО «МАИ Страховые брокеры» трудовых обязанностей.

5.3. Руководители всех уровней ООО «МАИ Страховые брокеры» не должны допускать преследование работников ООО «МАИ Страховые брокеры» за уведомление или информирование соответствующего руководителя, предусмотренное настоящим Кодексом. В то же время необходимо пресекать любые попытки распространения заведомо ложной информации, непроверенных или неподтвержденных фактов с целью опорочить работника ООО «МАИ Страховые брокеры», независимо от его должности.

5.4. На работника ООО «МАИ Страховые брокеры» не может быть наложено дисциплинарное взыскание за предоставление информации о нарушении Кодекса, за критику руководителя или коллег по обстоятельствам, предусмотренным настоящим Кодексом.

5.5. За нарушение положений настоящего Кодекса к работнику ООО «МАИ Страховые брокеры» могут быть применены следующие меры

воздействия:

- устное замечание, порицание;
- предупреждение о недопустимости неэтичного поведения;
- требование о публичном извинении.

5.6. В случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику ООО «МАИ Страховые брокеры» мер юридической ответственности.